

GEBRUIKSVOORWAARDEN UiTPAS BILZEN

Bedankt dat je gebruik maakt van UiTPAS Bilzen.

UiTPAS Bilzen maakt deel uit van het overkoepelend initiatief 'UiTPAS'. Dit is een participatie bevorderend project van de Vlaamse overheid in samenwerking met steden en gemeenten uit Vlaanderen en Brussel. Zoals elke lokale UiTPAS functioneert UiTPAS Bilzen als een spaar- en voordelenprogramma voor iedereen die deelneemt aan het openbare vrijetijdsleven (cultuur, sport, jeugd, recreatie, ...). Tevens wordt de pas gebruikt voor de toekenning van financiële kortingen voor mensen die recht hebben op een kansentarifief.

Algemene realisatie, coördinatie en eigendom van UiTPAS zijn in handen van Publiq vzw, die als non-profitorganisatie handelt in opdracht van de Vlaamse overheid (Henegouwenkaai 41 - 43, 1080 Molenbeek, ondernemingsnummer 0475.250.609, tel: 02/551 18 70, fax: 02/551 18 99, e-mail: info@UiTPAS.be, www.uitpas.be).

Voor UiTPAS Bilzen gebeurt de uitbating door de stad. UiTPAS Bilzen sluit overeenkomsten met lokale vrijetijdsorganisatoren af die UiTPAS Bilzen accepteren als spaar- en voordelenkaart. Voor alle vragen in verband met het gebruik van uw UiTPAS Bilzen kunt u de helpdesk contacteren via uitpas@bilzen.be of 0471 88 91 46.

Op het gebruik van UiTPAS zijn gebruiksvoorwaarden van toepassing.

De gebruiksvoorwaarden voor de UiTPAS zijn samengesteld uit:

- de [algemene gebruiksvoorwaarden](#)¹ die voor het gehele UiTPASsysteem gelden, ongeacht de plaats of omstandigheden van het gebruik en de toepassing;
- specifieke en/of lokale gebruiksvoorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van uw UiTPAS bij een of meerdere lokale UiTPASpartners - deze lokale dan wel specifieke gebruiksvoorwaarden kan u vinden op de website van de betrokken UiTPASpartner.

Onderliggende bepalingen vormen de lokale gebruiksvoorwaarden voor UiTPAS Bilzen.

Door het gebruik van je UiTPAS stem je in met het geheel van zowel de algemene als specifieke lokale gebruiksvoorwaarden. Bovendien is op elk gebruik van je UiTPAS het [privacybeleid UiTPAS](#) van toepassing.

Bij tegenstrijdigheid tussen bepalingen van de algemene gebruiksvoorwaarden en deze van specifieke en/of lokale gebruiksvoorwaarden hebben de algemene gebruiksvoorwaarden voorrang op de specifieke en/of lokale gebruiksvoorwaarden.

1. GEBRUIKSOVEREENKOMST

▪ *Voorwerp*

Deze gebruiksovereenkomst bevat de lokale voorwaarden voor een correct gebruik van je UiTPAS Bilzen en alle hieraan verbonden diensten. Als gebruiker van een UiTPAS Bilzen ga je akkoord met deze voorwaarden. Je wordt in deze gebruiksovereenkomst verder aangeduid als 'de gebruiker', 'de pashouder' of eenvoudigweg 'je'.

¹ De actuele versie van de algemene gebruiksvoorwaarden is consulteerbaar via www.UiTPAS.be.

- **Toestemming**

Deze gebruiksovereenkomst is ter beschikking bij aanvraag van een UiTPAS Bilzen. We raden je aan om dit document aandachtig door te lezen. Na aanvraag van een UiTPAS Bilzen ontvang je een e-mail die je doorverwijst naar een pagina waar je de privacyverklaring ook online kunt raadplegen. Door je UiTPAS daadwerkelijk in gebruik te nemen, ga je akkoord met de algemene voorwaarden. Wij gaan er daarbij van uit dat je alle praktische informatie met betrekking tot UiTPAS leest en begrijpt.

- **Wijzigingen**

De algemeen geldende gebruiksvoorwaarden voor UiTPAS kunnen altijd gewijzigd worden door Publiq. Ook kunnen de lokale gebruiksvoorwaarden altijd aangepast worden door de UiTPAS Bilzen. Bij wijzigingen is de nieuwe versie van de gebruiksovereenkomst van kracht vanaf dertig dagen na datum van publicatie. Alle meldingen over eventuele wijzigingen en de publicatie van gewijzigde gebruiksvoorwaarden verlopen voor de algemene gebruiksvoorwaarden via www.UiTPAS.be en voor deze lokale gebruiksvoorwaarden via www.bilzen.be/uitpas.

2. DEELNAME

- **Inschrijving**

Iedereen kan zich laten registreren voor UiTPAS Bilzen. Enkel inwoners van Bilzen kunnen onder bepaalde voorwaarden een UiTPAS met kansentarif bekomen.

Voor je inschrijving als nieuwe eigenaar van een UiTPAS Bilzen wend jij je tot één van de verkoopbalies in Bilzen:

- Sociaal Huis
- LDC De Wijzer
- CC De Kimpel

Om je UiTPAS Bilzen te registreren in het UiTPASsysteem is een e-ID (elektronisch identiteitskaart) wenselijk, maar niet noodzakelijk. Voor praktische doeleinden vragen we je ook een e-mailadres en/of telefoonnummer op te geven, maar ook dit is facultatief en niet verplicht. Een UiTPAS Bilzen is onbeperkt geldig in de tijd.

Beschik je over een kansenstatuut, dan dien je bij registratie van je UiTPAS Bilzen zelf te melden dat je recht hebt op sociale reductietarieven. Je kan een UiTPAS met kansentarif aanvragen bij het Sociaal Huis. Voor een volledig overzicht van de registratieplaatsen in Bilzen www.bilzen.be/uitpas.

De aanvrager verklaart meerderjarig te zijn of, indien minderjarig, te handelen met toestemming van of in aanwezigheid van zijn/haar ouder(s) of wettelijk verantwoordelijke. In geval de UiTPAS Bilzen wordt aangevraagd door een instelling (bijvoorbeeld een onderwijsinstelling) voor rekening van de eigenlijke kaarthouders, garandeert de instelling dat alle nodige toestemmingen voor een dergelijke aanvraag zijn bekomen.

- **Deelname**

Na ontvangst van je UiTPAS Bilzen kan je als pashouder onmiddellijk deelnemen. Je ontvangt de welkomstvordelen voor UiTPAS Bilzen en spaart bij participatie aan activiteiten meteen punten voor omruilvordelen. Als pashouder ben je persoonlijk verantwoordelijk voor het gebruik van uw UiTPAS Bilzen. Vergeet je bij deelname aan een activiteit een punt te sparen, dan kan je hier achteraf geen compensatie voor ontvangen. Het tijdig opnemen van vordelen valt ook onder je eigen verantwoordelijkheid. Houders van een UiTPAS tegen kansentarif

moeten zich bovendien met hun UiTPAS aanmelden bij de organisator om het kansentariaf te ontvangen.

- **Kostprijs**

Wie een UiTPAS Bilzen aanvraagt betaalt 5 euro. Pashouders met recht op kansentariaf betalen 1 euro. Voor Jongeren tot 18 jaar is UiTPAS 2 euro.

- **Online registratie**

Je kan je UiTPAS Bilzen ook online registreren via de website www.uitpas.be. Bij deze digitale registratie wordt een persoonlijk profiel, een zogenaamd UiTiD, aangemaakt. Aan je persoonlijk UiTiD worden dan alle geregistreerde gegevens voor je UiTPAS Bilzen (naam, voornaam, geboortedatum en adres) gekoppeld. Voor het gebruik van UiTiD verwijzen we naar de [UiTiD Gebruiksvoorwaarden](#)² en [UiTiD Privacyverklaring](#)³.

3. SCHADE, VERLIES & DIEFSTAL

- **Schade**

Je bent als pashouder verantwoordelijk voor de bewaring van je kaart. Bij beschadiging kan de UiTPAS Bilzen niet aansprakelijk gesteld worden. Het is altijd mogelijk een nieuwe pas aan te vragen via een verkoopbalie. Na betaling van de nieuwe pas kan de pashouder verder deelnemen aan het spaarprogramma, met behoud van het opgebouwde profiel en puntensaldo. Nieuwe welkomstvoordelen zal hij/zij echter niet ontvangen.

- **Verlies of diefstal**

Verlies of diefstal van een UiTPAS Bilzen moet zo snel mogelijk door de pashouder worden aangegeven bij een verkoopbalie. Zolang de pashouder geen melding maakt van verlies of diefstal, blijft hij/zij verantwoordelijk voor eventueel misbruik door derden. In voorkomend geval zal hij/zij de betreffende vrijetijdsorganisatoren dienen te vergoeden voor eventueel geleden schade.

Na aangifte van verlies of diefstal wordt de kaart meteen geblokkeerd. Het is altijd mogelijk een nieuwe pas aan te vragen via een verkoopbalie. Na betaling van deze nieuwe pas kan de pashouder verder deelnemen aan het spaarprogramma, met behoud van het opgebouwde profiel en puntensaldo. Nieuwe welkomstvoordelen zal hij/zij echter niet ontvangen.

4. KLACHTEN

Publiq en de UiTPAS Bilzen stellen alles in het werk om de beschikbaarheid van het UiTPASsysteem zo optimaal mogelijk te garanderen. Indien zich ondanks alle inspanningen toch problemen zouden voordoen, wordt dit beschouwd als overmacht. Noch publiq, noch de UiTPAS Bilzen kan aansprakelijk worden gesteld voor eventueel geleden schade. Indien je geen gebruik kon maken van uw UiTPAS Bilzen wegens de onbeschikbaarheid van het systeem, kan je dit steeds melden bij UiTPAS Bilzen via uitpas@bilzen.be of 0471 88 91 46.

Dit wordt bijzonder op prijs gesteld en alles zal in het werk worden gesteld om dit euvel te verhelpen.

² <https://www.uitid.be/uitid/gebruiksvoorwaarden.html>

³ <http://www.uitid.be/uitid/privacyverklaring.html>

Indien je naar aanleiding van fouten of onregelmatigheden een formele klacht wil indienen, richt je een aangetekend schrijven aan: Publiq, Sint-Henegouwenkaai 41 - 43, 1080 Molenbeek. Klachten worden binnen 7 werkdagen na ontvangst van het aangetekend schrijven behandeld. Antwoorden worden verstuurd per brief of per e-mail.

5. WIJZIGINGEN VAN GEGEVENS

▪ ***Gewijzigde situatie***

Als pashouder dien je zelf na te gaan of alle persoonsgegevens van je account accuraat zijn. Wijzigingen dienen aangegeven te worden bij een verkoopbalie.

▪ ***Bijzonder statuut (verlengbaar)***

Sommige mensen komen in aanmerking voor een UiTPAS Bilzen met kansentarif. Hiervoor moeten ze voldoen aan een aantal voorwaarden:

- ✓ recht hebt op verhoogde tegemoetkoming
- ✓ recht hebt op leefloon
- ✓ in collectieve schuldbemiddeling of budgetbeheer zit
- ✓ een pleegkind (met domicilie in Bilzen) bent
- ✓ je inkomen onder een vastgestelde grens valt

De voorwaarden voor het verkrijgen van dit statuut en de jaarlijkse herziening ervan worden vastgelegd door UiTPAS Bilzen. Dit statuut wordt jaarlijks herzien. Om een UiTPAS Bilzen met kansentarif te verlengen moet de pashouder zich uit eigen beweging aanmelden bij een verkoopbalie. Ook voor de hernieuwing van het statuut kunnen bewijsdocumenten gevraagd worden.

▪ ***Verhuizing***

Indien je verhuist naar een andere gemeente, kan je blijvend punten sparen en omruilen in UiTPAS Bilzen en elke ander UiTPAS stad of -regio. Indien je in aanmerking komt voor een UiTPAS met kansentarif, dan vervalt dit recht bij verhuizing naar een gemeente buiten Bilzen. Eventueel misbruik kan op je verhaald worden.