

# Lokaal sociaal beleidsplan

**EVALUATIE 2021**



[www.bilzen.be](http://www.bilzen.be)

 sociaal huis  
bilzen

 bilzen  
biesonder boeiend

## Evaluatie beleidsplan Lokaal Sociaal Beleid 2021

In deze jaarlijkse evaluatie gaan we per hoeksteen evalueren wat er in 2021 op actieniveau gebeurd is.

Dit doen we door aan elke actie een status toe te kennen. Deze status toont ons meteen of de actie nog in uitvoering is, alles volgens plan verloopt, de uitvoering vertraagd is of zelfs of de actie is afgevoerd of afgerond.

Hiernaast wordt ook kort beschreven welke stappen er in 2021 zijn genomen om de actie verder uit te werken en welke factoren een rol hebben gespeeld bij een eventuele afwijking van het plan.

Tenslotte bekijken we hoe we de actie verder zullen uitrollen in 2022.

Status

Evaluatie 2021

Stappen 2022

1. Bilzen gaat voor gelijke kansen voor ieder kind.
  - 1.1 Uitbreiding aanbod gezinnen in Bilzen en Hoeselt
    - Aanbod Huis van het Kind

### **Status**

vertraagd

### **Evaluatie 2021**

In 2021 werden er steeds naar alternatieve vormen van ondersteuning en info gezocht om opvoedingsverantwoordelijken te bereiken. Webinars en online opvoedingsadvies zijn volledig ingeburgerd. Gezien er geen personeelsinvulling is voor de medewerker Huis van het Kind was er geen ruimte om het samenwerkingsverband te evalueren en mogelijks te verstevigen. Focus lag vooral om de dagelijkse werking te garanderen en lopende acties uit te werken.

### **Stappen 2022**

Komende periode willen we graag starten met het netwerkoverleg, maar ook inzetten op het evalueren van het samenwerkingsverband, behoeftenonderzoek locatie,...

- Kinderen met een bijzondere ontwikkeling (KMBO)

### **Status**

Onbepaald

### **Evaluatie 2021**

In 2021 is er helaas geen bijeenkomst van KMBO geweest.

### **Stappen 2022**

In het komende jaar gaan we blijven inzetten op het in de kijker zetten van het aanbod voor zorgkinderen. Hiernaast zet de opvoedingswinkel maximaal in op het ondersteunen van ouders met

adviesgesprekken, maar ook een gamma van vormen waaronder bv. Een basisvorming autisme die half maart zal plaatsvinden.

- Gezinswerkingen voor kwetsbare gezinnen

### **Status**

In uitvoering

### **Evaluatie 2021**

Afgelopen jaar hebben we de samenwerkingsovereenkomst Kind en Taal verlengd tot en met 2025.

De verschillende gezinswerkingen hebben in 2021 maximaal ingezet om kwetsbare gezinnen te bereiken. Groepsmomenten konden tot september niet plaatsvinden maar dan werden er op heel wat andere manieren getracht om hen te bereiken. Zo werden er digitale oudersessies georganiseerd, heeft Kind en Taal een eigen You Tube kanaal maar ook werden er raam en tuinbezoeken gedaan. Ook buggywandelingen of een speelmoment in het park behoorden tot het aanbod. De ouders appreciëren dit aanbod en er werd ook veel contact gehouden via WhatsApp.

### **Stappen 2022**

De werking verderzetten, hopelijk zonder corona-restricties.

- Buddywerking voor kwetsbare gezinnen

### **Status**

In uitvoering

### **Evaluatie 2021**

In maart 2021 hebben we een nieuwe oproep gedaan voor buddy's. Voor de vormen en intervisies hebben we een overeenkomst afgesloten met het Agentschap Inburgering en Integratie. 11 personen volgden de infosessie en 9 zijn opgestart met het traject. Momenteel zijn er 3 buddy's gekoppeld aan gezinnen/alleenstaande.

### **Stappen 2022**

We gaan onderzoeken of de huidige buddywerking uitgebreid kan worden naar een ruimere doelgroep.

- organisatie (gezins)evenementen

### **Status**

uitgevoerd

### **Evaluatie 2021**

De geplande grote evenementen zijn niet kunnen doorgaan. Zo was er de uitreiking van de geboortepremie gepland, maar is deze omwille van covid geannuleerd. Als alternatief is er wel de geboortebox uitgedeeld aan alle ouders met een kindje geboren in 2020. Deze geboortebox bevat een kaartje met contactgegevens Huis van het Kind, cheque en een slabbetje.

Ook het MEGA afsluitement heeft niet kunnen plaatsvinden om dezelfde reden als hierboven vernoemd.

Wereldlichtjesdag was volledig voorbereid en de communicatie hierrond was al verspreid, maar door de verstrenging van de maatregelen, hebben we deze ook moeten annuleren.

### **Stappen 2022**

/

- Pleegzorg

### **Status**

Volgens plan

### **Evaluatie 2021**

Het reglement rond de tegemoetkoming pleegzorggezinnen is vanaf 2021 in uitvoering.

In de week van de pleegzorg hebben alle geïnteresseerde pleegzorg gezinnen een verrassingspakketje ontvangen en de info avond voor (aanstaande)pleegzorggezinnen is digitaal doorgegaan.

### **Stappen 2022**

#### 1.2 Inzetten op onderwijs

- kansrijk onderwijs

### **Status**

In uitvoering

### **Evaluatie 2021**

Het bestaande aanbod huiswerkbegeleiding staat geïnventariseerd op [www.bilzen.be/huiswerkbegeleiding](http://www.bilzen.be/huiswerkbegeleiding) en de beoogde doelgroep gebruikt deze pagina en vindt deze bruikbaar.

Voor het individueel aanbod was er het plan om de vrijwilligersorganisaties te versterken en samenwerking met hogescholen om zo extra huiswerkbegeleiders te werven. Hiervoor was er een info avond van Auxilia in september 2021 en deelname aan de infobeurs van UCLL in december. Het resultaat: 10 extra vrijwilligers voor Auxilia door info avond en achteraf 5 tal geïnteresseerden doorverwezen naar hun werking. Er hebben 7 studenten zich ingeschreven na deelname van gezinsondersteuner aan infobeurs UCLL. De gezinsondersteuners gaan hen matchen met de basisscholen. Het vrijwilligersaanbod is hierdoor verdubbeld.

Door de bemiddeling van de brugfiguren onderwijs hebben studenten en basisscholen mekaar gevonden. Ook kunnen deze studenten waardevol zijn voor de vrijwilligerswerking zomerschool/kleutertaalbad.

Op schoolniveau was er in 2021 als doelstelling het uitwerken van een stedelijk huiswerkbeleid in het kader van het flankerend onderwijsbeleid om zo voor elk kind maximale onderwijskansen te creëren. Tevens wou het lokaal bestuur de basisscholen ondersteunen in hun taak om huiswerkbegeleiding aan te bieden.

Hiervoor werd er een samenwerkingsovereenkomst afgesloten met schoolmakers in mei 2021. Vanaf september is er een infomoment voor de focusgroep georganiseerd. Eerst hebben we een schriftelijke bevraging gedaan bij de basisscholen waaruit bleek dat er een draagvlak is om mee te werken.

In de focusgroep zijn basisscholen uit alle netten vertegenwoordigd. Ook is er een goede mix tussen directie en zorgcoördinatoren. Het zijn steeds dynamische vergaderingen, ook al hebben we ze noodgedwongen online laten plaatsvinden. Gezien de afkoelingsweek in het onderwijs in december hebben we de laatste focusgroep uitgesteld en deze zal in januari 2022 plaatsvinden.

Na de bijeenkomsten van de focusgroep kunnen de scholen die gemotiveerd zijn starten met huiswerkbegeleiding aan te bieden. Hierbij zal er doorheen het schooljaar instapvormingen en intervisies voor huiswerkbegeleiders worden georganiseerd. De invulling van deze instapvorming zal afgetoetst worden tijdens de bijeenkomsten van de focusgroep.

### **Stappen 2022**

In 2022 gaan we met de resultaten van de focusgroep aan de slag en werken we een reglement stedelijk huiswerkbeleid uit. In mei/juni kunnen geïnteresseerde leerkrachten en vrijwilligers een instapvorming volgen zodat ze in september kunnen starten met huiswerkklassen op hun scholen.

- Brugfiguur onderwijs

### **Status**

In Uitvoering

### **Evaluatie 2021**

In 2021 is de brugfiguur Onderwijs in 13 kleuter en lagere scholen opgestart. Er waren 46 intensieve gezinsbegeleidingen. Ook zijn er heel wat kortlopende begeleidingen en dit is dan vooral in kader van inschrijvingen zomerschool of doorverwijzingen naar vrije tijd en paramedische ondersteuning. In kader van de projectoproep 'lokale gezinscoaches' (Vlaamse overheid) waarbij gezocht werd naar pilootprojecten die een waardevolle input kunnen leveren om tot een breed toepasbaar kader voor deze lokale gezinscoaches te komen werd de werking van team gezinsondersteuning, samen met nog 4 andere lokale besturen, geselecteerd. De projectperiode start op 1 november 2021 en eindigt 31 oktober 2023. Er is een éénmalige projectsubsidie van 25 000€ aan verbonden.

### **Stappen 2022**

In 2022 rollen we de brugfigurenwerking onderwijs verder uit zodat tegen september 2022 elke basisschool in Bilzen beroep kan doen op die extra ondersteuning vanuit het team gezinsondersteuning

- Taalstimulatie en meertaligheid

### **Status**

Volgens plan

### **Evaluatie 2021**

In augustus namen 65 leerlingen van het eerste t.e.m. vijfde leerjaar deel aan de tweede editie van de gratis zomerschool. In de Sint-Mauritiuschool op de Kloosterwal werden ze op een plezante manier

klaargestoomd voor de heropstart van de lessen in september. De stad stelde een veertigtal iPads en een beamer ter beschikking. Voor anderstalige kinderen was er een taalbadklasje met extra aandacht voor taalverwerving ism Kind en Taal.

Meer dan 17 monitoren en 14 leerkrachten en twee logopedisten leidden alles in goede banen. Het taalbadklasje werd begeleid door drie medewerkers van Kind en Taal. Via de zomerschool krijgen kinderen die daar nood aan hebben een opfrissing, zodat zij in september op hetzelfde niveau starten als hun vriendjes. In de namiddag was er een aanbod van afwisselend sport en spel.

### **Stappen 2022**

Ook in 2022 zullen dienst flankerend onderwijs van Stad Bilzen en team gezinsondersteuning een zomerschool organiseren met bijzondere aandacht voor kinderen met een taalachterstand in samenwerking met Kind en Taal. Kinderen uit kwetsbare gezinnen hebben significant minder woordenschat dan kinderen uit een middenklasse gezin. Kinderen die aan de lagere school beginnen met een taalachterstand, lopen vaak een achterstand op andere gebieden op. Vanaf schooljaar 2021-2022 zal een taalscreening, de zogenaamde Koalatest, afgenomen worden in de 3de kleuterklas. Zo kan taalachterstand tijdig ontdekt én verholpen worden. Vanuit het OCMW wordt er sinds 5 jaar een taalbad in samenwerking met Kind en Taal georganiseerd voor kinderen van de lagere school. Tijdens deze speelleerweek worden de kinderen extra geprikkeld rond taal. De voorbije twee zomers organiseerde het lokaal bestuur in nauwe samenwerking met het team gezinsondersteuning van het OCMW twee weken een zomerschool voor kinderen van het basisonderwijs. Voor het schooljaar 2021-2022 zal er een taalbad georganiseerd worden in de krokusvakantie voor kinderen van de 3de kleuterklas die een onvoldoende scoorden op de Koalatest, op doorverwijzing van de klasleerkracht en/of zorgleerkracht.

## 1.3 Kinderopvang voor baby's en peuters optimaliseren

### **Status**

Volgens Plan

### **Evaluatie 2021**

Er zijn twee reglementen opgemaakt in kader van de regionol kinderopvang. Het betreft een opportuniteitsadvies en een uitbreidingsronde kinderopvangplaatsen.

### **Stappen 2022**

/

## 1.4 Oprichten Lokaal Loket Kinderopvang

### **Status**

Volgens plan

### **Evaluatie 2021**

Het Lokaal Loket Kinderopvang is in 2021 gestart, dit met een intensieve promocampagne in het voorjaar (zie [www.bilzen.be/kinderopvang](http://www.bilzen.be/kinderopvang)).

Er is een kern kinderopvang opgericht met alle kinderopvangorganisatoren om samenwerking te stimuleren en terugkerende knelpunten te bespreken en aan te pakken. Er is ook een overleg met Kinderopvang Vlaanderen om de werking te optimaliseren. Dit vindt 3 maandelijks plaats. (aanstaande) Ouders vinden vlot de weg naar LLK maar door een chronisch gebrek aan kinderopvang in Bilzen, is er veel telefonisch en fysiek contact om vragen te beantwoorden vanuit het LLK.

### **Stappen 2022**

/

1.5 Organiseren van de buitenschools opvang en de afstemming tussen buitenschoolse activiteiten

### **Status**

Volgens plan

### **Evaluatie 2021**

Kindertapaz is opgestart en uitrol verloop volgens plan.

### **Stappen 2022**

1.6 uitbreiden van 1 gezin, 1 plan

### **Status**

Volgens plan

### **Evaluatie 2021**

De voorbije tijd was een transitieperiode zodat het bestaande samenwerkingsverband zich kan aanpassen aan de nieuwe netwerkstructuur. De centrale netwerkpartner is CKG De Stap. Zij zijn verantwoordelijk voor de algemene netwerkcoördinatie, personeel en financiën. In totaal ontvangt De Plan-Trekkers voor ELZ ZOLim per jaar 316 329 EUR.

### **Stappen 2022**

De Plan-Trekkers willen zich lokaal verankeren zodat zij dicht bij de gezinnen staan maar ook bij de voorzieningen die gezinnen en hun kinderen ondersteunen. Zo wordt het mogelijk gemaakt dat gezinnen in hun eigen omgeving worden verder geholpen.

## 2. Bilzen werkt outreachend om onderbescherming tegen te gaan

### 2.1 Outreach in samenwerking met partners Huis van het Kind – 3 jaar uitbouwen

- Minirechtenonderzoek

#### **Status**

Volgens plan

#### **Evaluatie 2021**

Mini rechten onderzoek is omgedoopt naar Kinderkansen, klinkt positiever. Bij 19 gezinnen is er een rechtenonderzoek afgenomen. Er is een flyer gemaakt voor gezinnen die scoren op de kansarmoedebareometer van Kind en Gezin waaruit blijkt dat Kind en Gezin en het Sociaal Huis samenwerken om gezinnen te versterken.

#### **Stappen 2022**

In 2022 wordt er onderzocht om rechtstreekse (materiële) rechten toe te kennen.

### 2.2 Uitrollen van Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO)

#### **Status**

vertraagd

#### **Evaluatie 2021**

Covid speelde een grote rol in de voortzetting van het GBO-project. De volgende stappen in het proces waren onder andere wisselstages en GBO-lunches met kernpartners en de doelgroep, maar helaas is hier niets van kunnen doorgaan.

Intervisie en casusoverleg is online nog wel opgenomen, maar met het vertrek van de GBO-coach in juli, zijn er geen verdere stappen meer gezet.

#### **Stappen 2022**

Met de aanwerving van een nieuwe GBO-coach, willen we het project terug nieuw leven inblazen. Zo gaan we in 2022 inzetten op de wisselstages, de verschillende vergaderniveaus terug bij elkaar laten komen en hopelijk ook een GBO-lunch ingericht krijgen.

### 2.3 Inzetten van brugfiguur 'buurtgerichte zorg' (IN-Z)

#### **Status**

Volgens plan

#### **Evaluatie 2021**

Gedurende het werkingsjaar 2021 werden er 26 toelidingen gerealiseerd door de brugfiguur buurtgerichte zorg.



Er werd ondersteuning geboden aan de maatschappelijk werkers sociale dienst op vlak van outreachend werken (voeren van laagdrempelige huisbezoeken bij cliënten zonder netwerk, personen in eenzaamheid), alsook inzake het zoeken van huisvesting (bvb. dossier Demerwal).

### **Stappen 2022**

Naast armoedeverenigingen, inloophuis, sociaal Huis, LDC, dorpsrestaurants willen we het komende jaar de insteek maken naar en ondersteuning bieden bij opstart van het project: 'Winkel op Wielen' (25/03/2022)

3. Bilzen investeert in het optimaliseren van werkingen om een kwalitatieve en toegankelijke dienst- en hulpverlening te kunnen garanderen

- 3.1 Vernieuwing Intaketeam

**Status**

In uitvoering

**Evaluatie 2021**

Het intake team kende een start eind 2020 en er gebeurde op vlak van organisatie en bezetting in 2021 nog regelmatig bijstellingen. We zien dat de doorstroming naar de MA's voor langdurige trajecten sterk wordt gefilterd, waardoor de focus op trajectbegeleiding groter is. Er werd al gefocust op decentralisatie zitdagen in buurthuis en LDC.

**Stappen 2022**

Zitdagen LDC en ook sinds 2022 in de dorpsrestaurants worden opgenomen door team Zorg (opstart begin 2022). Focus ligt op een meer doelgroepgerichte en gepersonaliseerde aanpak van ouderen en zorgbehoevenden.

- 3.2 Onthaalwerking optimaliseren

**Status**

In voorbereiding

**Evaluatie 2021**

De onthaalwerking van het sociaal huis heeft in 2021 enkele personeelwissels ondergaan, maar ook een hele tijd onderbemand geweest. Hierdoor was er geen ruimte om grote veranderingen door te voeren. Er is wel gewerkt aan de herverdeling van het takenpakket en stellen van grenzen.

Het digitaliseren van de post heeft een heel traject afgelegd waar we lessen uit konden trekken, wat er uiteindelijk voor gezorgd heeft dat de fysieke post wordt terug in sociaal huis verwerkt wordt.

**Stappen 2022**

In 2022 gaan we inzetten op het digitaliseren van het afsprakensysteem.

- 3.3 optimaliseren LCO (Lokaal Cliënt Overleg) en multidisciplinair overleg

**Status**

In uitvoering

**Evaluatie 2021**

De eerste contacten werden gelegd met de verschillende mutualiteiten rond de multidisciplinaire overleggen om te bekijken wie welke doelgroep/problematiek op zich neemt.

## **Stappen 2022**

We gaan de afspraken met de mutualiteiten evalueren en waar nodig bijsturen.

### 3.4 Verdere bekendmaking aanbod Sociaal Huis

#### **Status**

In uitvoering

#### **Evaluatie 2021**

De brochure 'wegwijzer overlijden' heeft een grondige update gekregen en deze wordt verdeeld volgende de geldende regels. Hiernaast is dit LSB-plan bekend gemaakt bij het beleid en partners, zijn de collega's ervan op de hoogte gesteld en is het ook op onze website gepubliceerd voor het brede publiek.

De eerste stappen naar een nieuwe indeling van de website, maar ook het vereenvoudigen van alle info zijn gezet. Op basis van deze indeling, gaat er ook een nieuwe brochure over het sociaal huis gemaakt worden. Dit hebben we on hold gezet omdat Stad Bilzen een nieuwe huisstijl aan het ontwikkelen was.

#### **Stappen 2022**

In 2022 willen we de website operationeel hebben zodat het aanbod van het Sociaal Huis duidelijk is voor de burger. Ook het boekje met hierin alle info willen we in het voorjaar van 2022 klaar hebben.

Deze evaluatie van het LSB-plan wordt ook gepubliceerd op de website.

Ten slotte zetten we in op het bekend maken van de contactmomenten van de maatschappelijk werkers buiten het Sociaal huis zoals in het LDC, het buurthuis of in de dorpsrestaurants.

### 3.5 Uitbouwen antenne Kwaliteit en interne processen

#### **Status**

In uitvoering

#### **Evaluatie 2021**

In 2021 hebben we via een bevraging geïnventariseerd welke noden er nog aanwezig waren bij de collega's en hier kwamen vooral de vraag naar een deftig onthaal van nieuwe medewerkers, maar ook het formaliseren van interne processen uit. Het plan was om elk team te bevragen rond deze thema's om dan met de belangrijkste zaken eerst van start te gaan. We hebben 2 teams kunnen bevragen, maar zijn toen weer moeten overschakelen naar digitale vergaderingen, waardoor dit vertraging heeft opgelopen.

Het digitale postsysteem is vanaf het begin van 2021 ingevoerd. Dit gebeurde eerst centraal door de bode, maar wegens de specifieke en soms delicate inhoud van de post van het Sociaal Huis, is ervoor gekozen om het inscannen van de post door het onthaal van het Sociaal Huis te laten gebeuren.

### **Stappen 2022**

In 2022 gaan we de rest van de teams nog bevragen om zo een aantal processen en protocollen uit te werken.

Ook zal er in 2022 ingezet worden op het invoeren van het digitale afsprakensysteem, wat intern ervoor moet zorgen dat medewerkers sneller weten dat hun cliënten aanwezig zijn, maar ook het werk van het onthaal ontlasten.

### 3.6 Toegankelijkheid en gehandicaptenbeleid verder installeren

#### **Status**

Vertraagd

#### **Evaluatie 2021**

Er was het plan om rond 1 thema te werken, en ook regelmatig met de STAR samen te komen, maar door de oprichting van het vaccinatiecentrum, is de taakhoud van de toegankelijkheidsambtenaar tijdelijk verlegd waardoor er weinig is kunnen verwezenlijkt worden op vlak van toegankelijkheid.

#### **Stappen 2022**

De acties van 2021 hernemen.

## 4. Bilzen zet in op materiële hulpverlening

### 4.1 Oprichten netwerk van voedselbedelinginitiatieven

#### **Status**

#### **In uitvoering**

#### **Evaluatie 2021**

In 2020 werd de eerste ontmoeting georganiseerd. Door Corona is de frequentie beperkt geweest, maar is er in oktober 2021 een tweede ontmoeting georganiseerd. Hierdoor is het contact sterk verbeterd met de voedselbedelingsorganisaties onderling en is er uitwisseling van overschotten en informatie. Vincentius Diepenbeek en de Toevlucht zullen vanaf 2022 geen activiteiten meer hebben binnen Bilzen of voor Bilzenaren. Hierdoor is het netwerk beperkt tot Bieskruid, Vincentius Bilzen en De Goede Herder.

#### **Stappen 2022**

Om het contact met de organisaties te behouden wordt er gestreefd naar 2 ontmoetingsmomenten met de desbetreffende organisaties en het sociaal huis.

### 4.2 Afstemmen sociale kruidenier aanvullend op voedselbedeling

#### **Status**

Volgens plan

#### **Evaluatie 2021**

Depot Margot verkreeg via ESF goedkeuring om Pilotproject 'Winkel op Wielen' verder uit te rollen, o.a. op Bilzers grondgebied (in uitvoerende samenwerking met Stad/Sociaal Huis). In 2021 werden er voorbereidende gesprekken gevoerd (conceptueel/praktisch). We richten ons binnen Bilzen op de sociale woonwijk in Schoonbeek voor wat betreft de opstelling van de mobiele sociale kruidenier (1x/maand). Voor wat betreft de invulling van het sociale luik trachten we verbindende acties op poten te zetten tussen de werking van het dorpsrestaurant/LDC on Wheels en de buurtwerking, georganiseerd door SAAMO. Effectieve opstart in 1e kwartaal 2022.

#### **Stappen 2022**

We focussen ons in 2022 op het effectief opstarten van de Winkel op Wielen.

### 4.3 Toegankelijk maken van deeleconomie en circulaire economie

#### **Status**

Volgens plan

## **Evaluatie 2021**

De werkgroep WAVE is in 2021 samengekomen op 21/03 en 2/09. Collectief werd er een sensibiliserende actie georganiseerd op woensdag 13/10 in het kader van de 'Werelddag verzet tegen extreme armoede' (soepbedeling op de wekelijkse markt).

## **Stappen 2022**

Het volgende jaar willen we de samenkomsten met de werkgroep WAVE verderzetten en ons weer richten op de organisatie van een sensibiliserende actie in het kader van Werelddag verzet tegen armoede.

### 5. Bilzen voert een preventief beleid ter voorkoming van (meer) schulden

#### 5.1 Samenwerkingsverbanden van de erkende dienst voor schuldbemiddeling verbreden

## **Status**

In voorbereiding

## **Evaluatie 2021**

Vanuit LSB<sup>2</sup> Schuldhulpverlening werd een try out dialoogmoment gehouden voor schuldbemiddelaars en maatschappelijk werkers in Bilzen. Dit wordt verder uitgerold naar andere regio's.

## **Stappen 2022**

In 2022 start de nieuwe juriste van het Sociaal huis. Samen met haar kan dan bekeken worden hoe we de samenwerkingsverbanden nog verder kunnen verbreden.

#### 5.2 aanbieden van preventief aanbod

## **Status**

In uitvoering

## **Evaluatie 2021**

Budgetbeurs 2021 werd geannuleerd omwille van Corona. Als alternatief deden we het aanbod van budgetspel naar de scholen maar dit moesten we ook annuleren vanwege corona. De voorbereiding voor de budgetbeurs van 2022 is reeds opgestart.

Er is een budgetagenda en ook tussenbladen voor cliënten budgetbeheer en -begeleiding aangekocht om meer structuur in hun administratie te brengen.

## **Stappen 2022**

De budgetbeurs gaat in 2022 fysiek door in LABO37 van 24/01 tot en met 25/02.

### 5.3 sensibilisering rond energie

#### **Status**

In uitvoering

#### **Evaluatie 2021**

We hebben een samenwerkingsovereenkomst met Energiehuis Limburg afgesloten voor 10 energiescans XL.

#### **Stappen 2022**

In 2022 gaan we deze energiescans XL evalueren. Ook gaan we de richtlijnen energiegelden vernieuwen.

### 5.4 BIZ Buddy's promoten

#### **Status**

In uitvoering

#### **Evaluatie 2021**

Afgelopen jaar hebben we geparticipeerd aan de werkgroep BIZ Buddy's.

#### **Stappen 2022**

In 2022 gaan we inzetten op het bekendmaken van de oproep BIZ Buddy's.

### 5.5 Bilzen zet in op kwaliteitsvol wonen

#### **Status**

Geen actie vanuit het sociaal huis.

In functie van kwaliteitsvol wonen hebben we de standaard tools:

- verhuis: klusjesdienst
- energiescreen Stebo
- huurwaarborg indien verhuis noodzakelijk

#### **Evaluatie 2021**

/

#### **Stappen 2022**

/

## 5.6 Fonds ter bestrijding van uithuiszetting bekendmaken

### **Status**

In uitvoering

### **Evaluatie 2021**

Afgelopen periode is er een overeenkomst met provincie Limburg afgesloten om de gegevens van de huurmarkt in Bilzen op te vragen.

### **Stappen 2022**

Het komende jaar willen we gericht inzetten op het informeren van eigenaars van huurpanden in Bilzen over het Fonds ter Bestrijding van Uithuiszetting.



## 6. Bilzen garandeert een menswaardig bestaan

### 6.1 Aanvullende financiële steun vernieuwen

#### **Status**

In uitvoering

#### **Evaluatie 2021**

In 2021 werden enkele principes van aanvullende financiële steun vergeleken en in werkgroepen getoetst aan de Bilzerse situatie. Er werd een voorstel uitgewerkt dat het beste past voor de Bilzerse bevolking.

#### **Stappen 2022**

In 2022 worden de nieuwe richtlijnen geïmplementeerd.

### 6.2 Rechtendetectie schakelmomenten uitwerken

#### **Status**

In uitvoering

#### **Evaluatie 2021**

Op dit moment werd de rechtendetectie niet uitgewerkt op vlak van schakelmomenten, maar hebben we ons gefocust op externe zitdagen (buurthuis, LDC, dorpsrestaurants, ...), hierdoor bereikte we een ruimer publiek met de focus op rechten detectie. Binnen het LDC werd wel gestart met huisbezoeken van 80-jarigen, waar zeker gestreefd wordt naar een toeleiding als er enige indicaties zijn. Ook werd vanuit schuldhulpverlening gefocust op hoger middelbaar onderwijs met de opzet van de budget4life beurs. De overgang van onderwijs naar activering en van activering naar pensioen zijn kantelmomenten die we nog graag bijkomend willen aangrijpen voor een proactieve rechtendetectie in de toekomst. Externe communicatie blijft ook een belangrijk aandachtspunt op het breder publiek te bereiken.

#### **Stappen 2022**

De effectieve opstart van de zitdagen in de dorpsrestaurants begin 2022. In 2022 willen we gaan voor een publicatie van een rechtenfolder voor gepensioneerden en senioren. Ook bekijken of we in samenwerking met Huis van het Kind, jeugdwelzijnswerk, Flux, JAC een wegwijzer kunnen ontwikkelen voor jongvolwassenen die de eerste stappen naar een zelfstandig leven willen overwegen.

### 6.3 Cabrio-project uitbouwen

#### **Status**

In uitvoering

#### **Evaluatie 2021**

In 2021 liep het project een 9-tal maanden. Zoals verwacht loopt de opbouw van cliënten moeizaam doordat de problematiek zich vooral achter de gevels situeert. Desondanks zijn er enkele trajecten

opgestart die met succesvol verlopen. Om de methodiek de kans te geven koos het beleid voor een verlenging in 2022 om dan kritisch te evalueren of de methodiek binnen Bilzen zinvol is om verder te zetten.

### **Stappen 2022**

In 2022 wordt een kader gebouwd tot een breder sociaal woonbeleid. Vanuit de noden willen we dan kijken of de middelen voorzien voor CABRIO en andere samenwerking efficiënt worden ingezet op maat van Bilzen.

## 7. Bilzen zet in op activering en sociale economie

### 7.1 Kansen in werkervaringstrajecten vergroten

#### **Status**

Volgens plan

#### **Evaluatie 2021**

Cijfergegevens activeringsbegeleiding 2021:

- Aantal trajecten Tijdelijke Werkervaring (TWE): 39
- Aantal tewerkstellingstrajecten ikv. Art.60§7
  - o Sociale economie/vzw mét VST: 26
  - o Openbare diensten/vzw zonder VST: 3
  - o Privé onderneming: 7
- Aantal deelnemers Jobclub: 20
- Aantal trajecten ikv. I CAN: 5
- Aantal trajecten taalcoaching Alternatief: 5
- Vriend en Taal: 14
- Deelnemers Interne modulaire opleidingstrajecten:
  - o Theoretisch rijbewijs: 10
  - o Communiceren via digitale weg: 8

#### **Stappen 2022**

Opstart Fietsfabriek 3740 in samenwerking met Alternatief vzw (sociaal-economisch initiatief op grondgebied).

### 7.2 Uitvoeren regierol sociale economie

#### **Status**

Volgens plan

#### **Evaluatie 2021**

Een Intergemeentelijke Coördinator regierol sociale economie werd aangesteld met ingang van april 2021. Ze heeft zich ingezet op de verschillende acties die aan het project gekoppeld waren. Ook zijn er een 20-tal bedrijfsbezoeken uitgevoerd. Voor een uitgebreide evaluatie, verwijzen we graag naar het jaarverslag van het project.

#### **Stappen 2022**

In 2022 gaan we verder invulling geven aan opgemaakte meerjarenplanning in kader van de Regierol sociale economie en voeren van bedrijfsbezoeken binnen Zuid-Oost Limburg. Ook faciliteren we een samenwerkingsovereenkomst tussen lokale besturen en VDAB en willen we intekenen op een nieuwe projectoproep 'regie sociale economie (2023-2025)'

## 7.3 Uitbreiden systeem wijk-werken

### **Status**

In uitvoering

### **Evaluatie 2021**

In 2021 werd het project 'De Buurtbode' uitgerold binnen Stad en Sociaal Huis Bilzen (2 wijkwerkers). Binnen Bilzen was dat de enige 'nieuwe' activiteit die opgestart werd.

### **Stappen 2022**

Inzetten op verhogen van toelidingen van potentiële wijkwerkers (organisatie zitdagen binnen de OCMW's, Stad Tongeren inkantelen binnen de ILV 'Zuid-Oost Limburg').

## 8 Bilzen motiveert het samen-leven

### 8.1 Uitbreiden van buurtwerking

### **Status**

Volgens plan

### **Evaluatie 2021**

2 buurtopbouwwerkers van SAAMO Limburg zijn in 2021 opgestart met hun opdracht binnen de Bilzerse aandachtsbuurten (Wijken Schoonbeek, Gansbeek en Munsterbilzen en woonwagenterrein). In de wijk Schoonbeek werd een buurtanalyse afgerond en een buurtactieplan opgemaakt. Buurthuis 'Den 8' vormt daarbij een uitvalsbasis voor de buurtopbouwwerkers in de wijk. Verschillende andere partners organiseren er op maandelijkse basis contactmomenten (wijkagent, buurtopbouwwerkers SAAMO, jeugdwelzijnswerk, Digidak, burgemeester, maatschappelijk werker sociale dienst OCMW, sociale huisvestingsmaatschappij Cordium). In de wijk Gansbeek werd er gestart met het voeren van een buurtanalyse (resultaten en actieplan volgen in voorjaar 2022). In de wijk Munsterbilzen werd er nog niet opgestart (buurtanalyse en actieplan in najaar 2022).

Op het woonwagenterrein heeft een buurtwerker in een eerste fase stevig ingezet op het creëren van een vertrouwensband met de bewoners door individuele versterkende trajecten te organiseren. Op vlak van collectief samenleven werden er vanuit de context van de woonwagencentraal verschillende adviezen geformuleerd (bvb. actualisatie van het huishoudelijk reglement). De commissie is samengekomen op 25/02, 8/07, 2/09 en 2/12.

### **Stappen 2022**

Buurtactieplan opstellen voor wijk Gansbeek, Buurtanalyse voeren en buurtactieplan opstellen voor wijk Munsterbilzen. Verder concretiseren van adviezen woonwagencentraal op het terrein Eikaart.

### 8.2 Jeugdwelzijnsoverleg inrichten

### **Status**

Vertraagd

## **Evaluatie 2021**

De start is uitgesteld naar 2022 gezien fysieke samenkomst niet mogelijk was.

## **Stappen 2022**

Dit jaar wordt er een nieuwe poging ondernomen voor het opstarten van een jeugdwelzijnsoverleg.

### 8.3 Voeren van een vernieuwend diversiteitsbeleid

#### **Status**

In uitvoering

#### **Evaluatie 2021**

Het was de bedoeling om toenadering te zoeken bij verschillende verenigingen met een diverse achtergrond. In 2021 zijn er reeds gesprekken geweest met 2 gemeenschappen. Ze vragen zelf om meer samenwerking en toenadering.

Open Gebedshuizen dag is doorgegaan, ondanks terreurdreiging en corona. We hadden een alternatief met podcasts uitgewerkt, alsook een goodiebag voorzien met daarin info en snacks voor tijdens de wandeling. Dit werd goed onthaald.

Normaal zou er in 2020 al een inburgeringsceremonie plaatsvinden, maar door corona hebben we deze niet kunnen laten doorgaan. Initieel was deze verplaatst naar het voorjaar van 2021, maar ook deze periode was niet ideaal met de maatregelen. Uiteindelijk heeft de inburgeringsceremonie plaatsgevonden in november. Dit was een succes.

#### **Stappen 2022**

In 2022 willen we actief het diversiteitsbeleid uitbouwen over verschillende stadsdiensten heen, dit door te werken aan het onthaalbeleid, maar ook activiteiten en processen in kaart te brengen.

Hierbij aansluitend past het idee om alle activiteiten die relevant zijn voor personen met een andere herkomst, maar ook het aanbod van buiten de stadsdiensten, in kaart te brengen en te bundelen zodat elke dienst op de hoogte is van het integrale aanbod.

Na het succes van vorige editie, willen we ook in 2022 terug deelnemen aan Open Gebedshuizendag.

Het decreet integratie is recent aangepast, wat vooral voor de inburgeringscursus heel wat gevolgen heeft. In 2022 gaan we in de praktijk kijken wat dit van ons als Sociaal Huis vraagt en welke extra investeringen we hiervoor zullen moeten doen.

## 9 Bilzen wil 'Vrije Tijd' voor iedereen

### 9.1 Lokaal netwerk voor vrijetijdsbesteding verder uitbouwen

#### **Status**

In voorbereiding

### **Evaluatie 2021**

Vanuit de sportdienst werd er een sociaal charter opgesteld met de Bilzerse sportclubs.

Ook mochten we 3 nieuwe leden verwelkomen binnen het lokaal netwerk vrijetijdsparticipatie, namelijk RIMO, JAC en Cabrio. Met dit netwerk zijn we 3 keer samengekomen in 2021.

### **Stappen 2022**

In de komende periode gaan we de tweedehands vrijetijdswinkel uit de startblokken laten komen.

Ook gaan we bekijken wat de rol van het lokaal netwerk is bij de UiTPAS, zeker voor mensen in armoede.

## 9.2 UIT-pas implementeren

### **Status**

In voorbereiding

### **Evaluatie 2021**

In 2021 hebben we ons vooral gefocust op het onderzoeken of de Uit-pas een haalbare kaart was. Er werd een kerngroep opgericht met daarin afvaardiging vanuit het beleid, vrije tijd, sociaal huis en publiq). Hier zijn een aantal voorbereidende vergaderingen mee gebeurd, alsook het informeren van Hoeselt in kader van de fusie hebben zij voor hun rekening genomen.

### **Stappen 2022**

In 2022 gaan we de UiT-pas lanceren binnen de eigen diensten, in 2023 zijn de verenigingen aan de beurt.

## 10 Bilzen gaat voor 'eenvoudige' gepaste zorg voor iedereen

### 10.1 aanbod activiteiten + ondersteunende diensten Lokaal Dienstencentrum De Wijzer uitbreiden

- Minder Mobielen Centrale (MMC)

#### **Status**

Vertraagd

#### **Evaluatie 2021**

Werven van chauffeurs is niet actief gebeurd. Momenteel lukt het wel om alle ritten die tijdig worden aangevraagd van chauffeur te voorzien. MMC werd actief ingezet bij het vervoeren van minder mobiele personen naar het vaccinatiecentrum.

#### **Stappen 2022**

In 2022 gaan we actief werven van chauffeurs om ervoor te zorgen dat alle vragen gedekt kunnen worden, ook gaan we nog meer administratieve ondersteuning bieden.

- Dorpsrestaurants

#### **Status**

In uitvoering

#### **Evaluatie 2021**

Op donderdag 9 september is een nieuw dorprestaurant in Grote-Spouwen geopend. Ondertussen is een vaste groep vrijwilligers op elkaar afgestemd om gemiddeld 35 à 40 bezoekers elke week te ontvangen.

#### **Stappen 2022**

Momenteel geen extra acties op de planning voor de dorpsrestaurants.

- Zitdag Sociaal Huis

#### **Status**

In uitvoering

#### **Evaluatie 2021**

Elke dinsdagvoormiddag is er een zitdag vanuit het Sociaal Huis in het LDC. Het is goed dat er wekelijks een maatschappelijk werker aanwezig is in het LDC, maar in de praktijk wordt hier momenteel nog weinig tot geen gebruik van gemaakt door de bezoekers.

#### **Stappen 2022**

Komende periode gaan we inzetten op zitdagen bij de dorpsrestaurants.

We gaan ook andere acties ondernemen om maatschappelijk werkers bij de werking van het LDC te betrekken en te verbinden met deze doelgroep. We gaan ook verkennen bij de doelgroep waar de noden liggen.

- Warme lijn

#### **Status**

vertraagd

#### **Evaluatie 2021**

De Warme lijn is toegankelijker geworden door het invoeren van een gratis telefoonnummer en e-mailadres. Toch komen er weinig spontane oproepen binnen. Anderzijds blijven burgers het appreciëren om zelf opgebeld te worden om te horen hoe het met hen gaat en zicht te krijgen op individuele noden om zo een warme doorverwijzing te doen naar andere diensten. Door de volledige heropstart van het LDC zijn er geen medewerkers die actief mensen opbellen. Na een bevraging bij de vrijwilligers van de seniorenwerking hebben enkelen zich opgegeven om deze telefoontjes te willen doen. Dit wordt verder uitgerold in 2022.

#### **Stappen 2022**

In samenwerking met Avansa wordt een opleiding voorzien voor vrijwilligers rond thema's: communicatievaardigheden, grenzen stellen, beroepsgeheim & discretie.

We gaan ook een draaiboek voor telefoongesprekken opmaken.

- activiteitsaanbod 'LDC on Wheels'

#### **Status**

In uitvoering

#### **Evaluatie 2021**

Sinds september 2021 wordt er elke maand in elk dorpsrestaurant een gratis activiteit georganiseerd na de maaltijd. Bijv. infosessie Hoplr, Zitgym, spel hoger-lager, kookworkshop,...

Enkel in Hees is dit initiatief na 3 maanden stopgezet. Er werd niet deelgenomen aan dit aanbod. Na persoonlijke bevraging bij de bezoekers is vastgesteld dat hier geen interesse in was.

#### **Stappen 2022**

We gaan de werking van LDC on wheels verder uitwerken. Hierbij gaan we een nieuwe bevraging houden bij de bezoekers om het aanbod van 2022-2023 vast te leggen.

De zitdag van het Sociaal Huis op de dorpsrestaurants worden hier ook in opgenomen.

- Mantelzorg

#### **Status**

In uitvoering



## **Evaluatie 2021**

Het reglement mantelzorgpremie werd herzien voor zorgbehoevende vanaf 21 jaar. De inkomstenvoorwaarden van de zorgbehoevende zijn gelijkgeschakeld met het sociaal verwarmingsfonds.

## **Stappen 2022**

Behoud mantelzorgpremie.

De mantelzorgers worden geïnformeerd van de opstart van team Zorg. Deze maatschappelijk werkers zijn het eerste aanspreekpunt voor alle vragen en bekommernissen met betrekking tot de zorgsituatie.

10.2 Gezondheidssessies & stuurgroep gezonde gemeente uitwerken

## **Status**

In uitvoering

## **Evaluatie 2021**

Gezondheidssessies in LDC: elke maand vindt er minstens één gezondheidssessie plaats over mentaal welzijn, gezonde voeding, dementie,...

Alcoholbeleid uitgewerkt voor cafetaria's LDC en Seniorenhuis ism Zorggroep Zin.

Gezondheidsmatrix werd door vele stadsdiensten ingevuld. Dit gaf een beeld waar diensten op vlak van gezondheid mee bezig zijn.

Stuurgroep gezondheid werd opgericht en komt tweemaandelijks samen.

Acties die heruit voort gevloeid zijn:

- Samenwerking IGP voor geluikswandeling
- 10-daagse GZ: bankhangers in Bilzen
- info preventie bevolkingsonderzoek borstkanker
- samenwerking IGP gezondheidsweken
- deelname overlegplatform BOV in ELZ
- actie Dag tegen kanker

## **Stappen 2022**

'-preventie bevolkingsonderzoek dikkedarmkanker.

-preventie druggebruik: zorggroep Zin gaat hulpverleningsaanbod kenbaar maken in secundaire scholen.

-samenwerking IGP voor 10-daagse geestelijke gezondheid,...

## 10.3 Eerstelijnszone ZOLim uitbouwen

### **Status**

Vertraagd

### **Evaluatie 2021**

De samenwerking in 2021 was vooral in kader van de vaccinatiecentra. Andere werking stond op een laag pitje. Er werd een mantelzorgkaartje gemaakt en verdeeld bij alle betrokken actoren.

### **Stappen 2022**

Acties van 2021 worden hernomen in 2022 als de vaccinatiecentra afgebouwd worden.

- ELP65+

### **Status**

Uitgevoerd

### **Evaluatie 2021**

Het project heeft elk jaar meer dan 100 aanmeldingen, waarvan 80% positief afgerond werd. Het groepsaanbod had in Tongeren meer succes dan in Bilzen, mogelijks door het alreeds grote aanbod vanuit LDC en Seniorenhuis.

### **Stappen 2022**

Het project wordt helaas vanuit de Vlaamse overheid niet verlengd, wat ervoor zorgt dat we het in deze hoedanigheid niet kunnen verderzetten.

Er wordt gekeken wat de mogelijkheden zijn binnen het netwerk van Noolim om deze werking te ondersteunen.

- Lokale preventiewerking ZOLim

### **Status**

Volgens plan

### **Evaluatie 2021**

Hilde is opgestart in volle coronatijd, wat de werking vermoeilijkte. De geluukswandelingen zijn i oktober gelanceerd en zijn een succes in elke deelnemende gemeente. Er werden sessies georganiseerd tijdens de gezondheidsweken rond voeding en beweging. Ook met de scholen en opvang werd er samengewerkt rond gezonde voeding.

## **Stappen 2022**

Er is een nieuw actieplan opgesteld samen met alle lokale besturen om gericht acties voor 2022 uit te werken. Er is ook extra aandacht gevraagd vanuit ons lokaal bestuur rond preventie en screening darmkanker.